




Joana Patrícia Cordeiro Rato

Data de nascimento: 09/07/1985

Nacionalidade: Portuguesa

Sexo: Feminino

CONTACTO

 Guarda, Portugal

 geral@mpcg.pt

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/01/2022 – ATUAL – Guarda, Portugal

Funcionária Forense

Micaelo Pinheiro, Corte Gonçalves & Associados,
Sociedade de Advogados, SP, RL

Atendimento, Organização Processual, Faturação.

01/09/2015 – 31/12/2021 – Guarda, Portugal

Funcionária Forense

Gonçalves, Micaelo Pinheiro & Associados, Sociedade de
Advogados, RL

Atendimento, Organização Processual, Faturação.

01/11/2009 – 01/06/2012 – Guarda, Portugal

Responsável de Loja - "Less Is More"

Vivamall - Desenvolvimento de Centros Comerciais,
Unipessoal, Lda.

Atendimento ao público / Controlo de caixa / Aconselhamento
personalizado / Gestão e reposição de stock na loja / Realização de
horários, folgas e Mapa de Férias / Organização e controlo da loja e
armazém / Formação de novos colaboradores / Incentivo da equipa a
alcançar os objectivos de venda da loja / Solucionar todo o tipo de
problemas relacionados com os colaboradores, assim como qualquer
problema que surja com os clientes da loja / Higienização do local de
trabalho / Fazer montras / Organização da loja em altura de
promoções e saldos / Atendimento telefónico / Recepção e
encaminhamento de correspondência electrónica a superiores /
Organização documental / Devolução de mercadoria em fim de
colecção.

2009 – Guarda, Portugal

Colaboradora

Sapataria D'Àvila

Atendimento ao público / Controlo de caixa

2007 – 2009 – Guarda, Portugal

Promotora

Mobilmark

Promoção de Eventos / Produtos.

2002 – 2004 – Louriçal, Portugal

Colaboradora

Lourimoda / Louripreço

Atendimento ao publico / gestão de Stock.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

13/05/2021 – 22/06/2021 – Guarda, Portugal

Formação de Secretariado Forense

Citeforma

2004 - 2010 - Guarda, Portugal

Licenciatura em Marketing

Instituto Politécnico da Guarda

1996 - 2004 - Louriçal, Portugal

Ensino Secundário - Curso de Línguas e Humanidades

Instituto D. João V

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

OUTRA(S) LÍNGUA(S):

Inglês

Compreensão oral B2	Leitura B2	Produção oral B1	Interação oral B1	Escrever B2
-------------------------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador / Redes Sociais / Microsoft Office / Utilização da Internet como ferramenta de comunicação e investigação e pesquisa / Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares / Gosto pelo trabalho em equipa / windows em geral / Outlook / Google / Microsoft Office Word / Microsoft Office PowerPoint / Microsoft Office Excel

ATIVIDADES SOCIAIS E POLÍTICAS

2007 - 2009

Vogal na Associação Académica da Guarda.

Guarda

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B